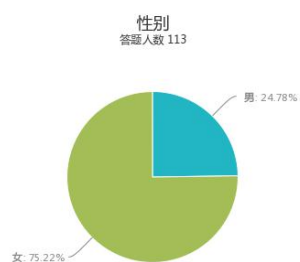


钱学森图书馆 2015 年度观众调查报告

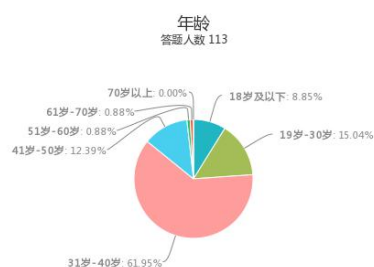
Q1:性别



答案选项	回复情况
男	28
女	85

受访人数 113

Q2:年龄



答案选项	回复情况
18岁及以下	10
19岁-30岁	17
31岁-40岁	70
41岁-50岁	14
51岁-60岁	1
61岁-70岁	1
70岁以上	0

受访人数 113

Q3:受教育程度

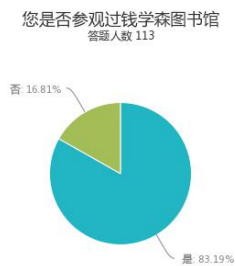


答案选项	回复情况
------	------

初中及以下	10
高中	8
大专	23
本科	50
硕士及以上	22

受访人数 113

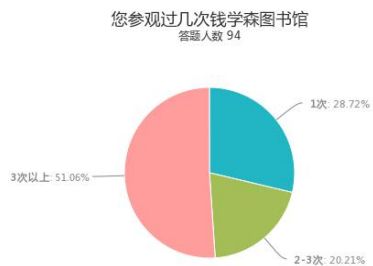
Q4:您是否参观过钱学森图书馆



答案选项	回复情况
是	94
否	19

受访人数 113

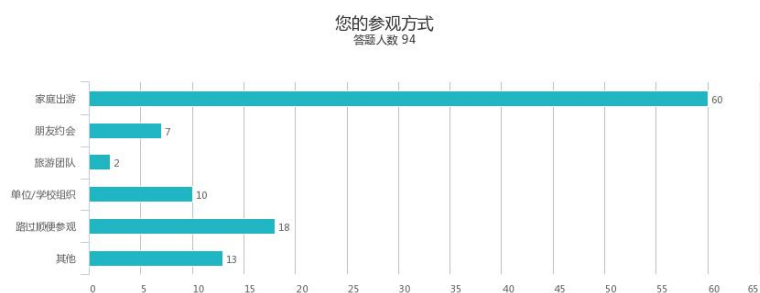
Q5:您参观过几次钱学森图书馆



答案选项	回复情况
1 次	27
2-3 次	19
3 次以上	48

受访人数 94

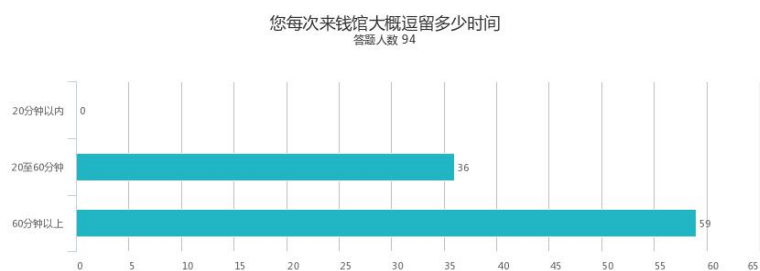
Q6:您的参观方式



答案选项	回复情况
家庭出游	60
朋友约会	7
旅游团队	2
单位/学校组织	10
路过顺便参观	18
其他	13

受访人数 94

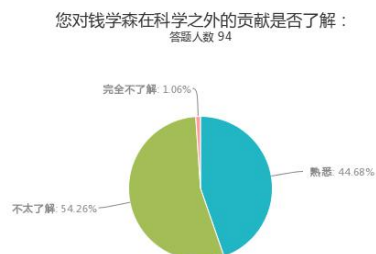
Q7:您每次来钱馆大概逗留多少时间



答案选项	回复情况
20 分钟以内	0
20 至 60 分钟	36
60 分钟以上	59

受访人数 94

Q9:您对钱学森在科学之外的贡献是否了解：

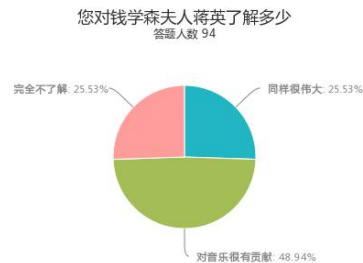


答案选项	回复情况
熟悉	42
不太了解	51

完全不了解	1
-------	---

受访人数 94

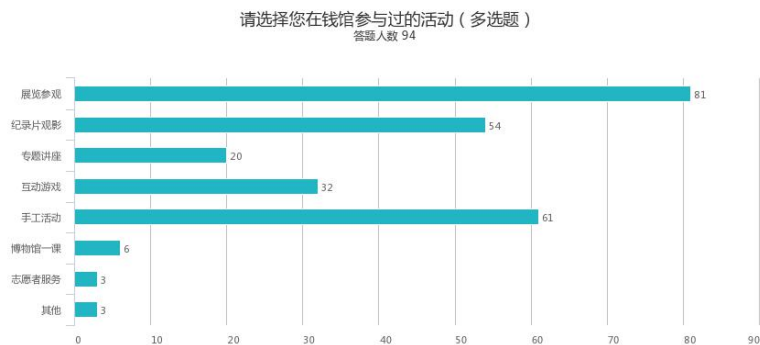
Q10:您对钱学森夫人蒋英了解多少



答案选项	回复情况
同样很伟大	24
对音乐很有贡献	46
完全不了解	24

受访人数 94

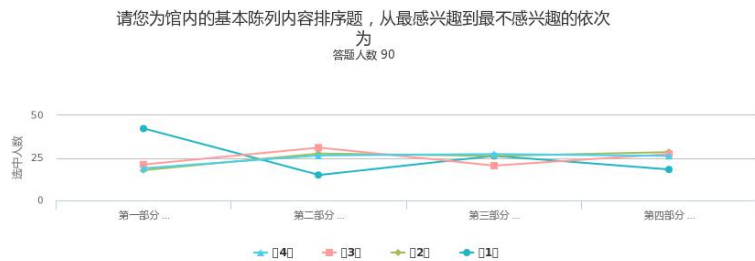
Q11:请选择您在钱馆参与过的活动（多选题）



答案选项	回复情况
展览参观	81
纪录片观影	54
专题讲座	20
互动游戏	32
手工活动	61
博物馆一课	6
志愿者服务	3
其他	3

受访人数 94

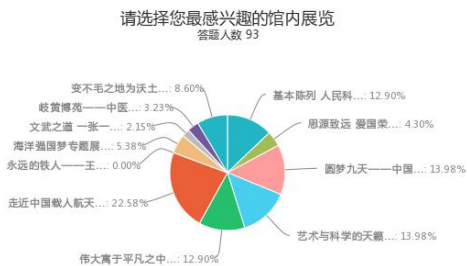
Q12:请您为馆内的基本陈列内容排序题，从最感兴趣到最不感兴趣的依次为



	第 1 位		第 2 位		第 3 位		第 4 位		平均排名
第一部分 中国航天事业奠基人	42.22%	38	17.78%	16	21.11%	19	18.89%	17	2.17
第二部分 科学技术前沿的开拓者	14.94%	13	27.59%	24	31.03%	27	26.44%	23	2.69
第三部分 人民科学家风范	26.14%	23	26.14%	23	20.45%	18	27.27%	24	2.49
第四部分 战略科学家的成功之道	18.18%	16	28.41%	25	27.27%	24	26.14%	23	2.61

受访人数 90

Q13:请选择您最感兴趣的馆内展览

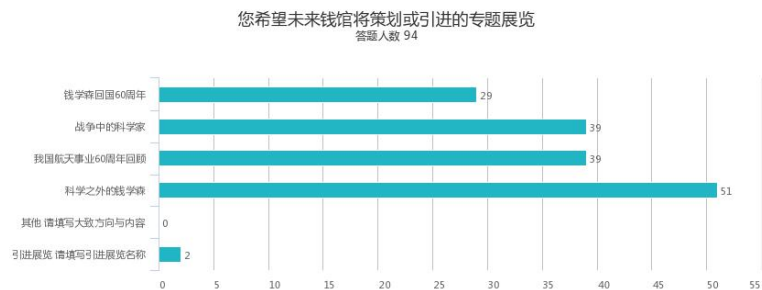


答案选项	回复情况
基本陈列 人民科学家钱学森事迹展	12
思源致远 爱国荣校 ——钱学森与上海交通大学	4
圆梦九天——中国载人航天工程的壮丽航程主题展览	13
艺术与科学的天籁之音——蒋英与钱学森事迹展	13
伟大寓于平凡之中——人民科学家钱学森的精神风采展	12
走近中国载人航天神器展	21
永远的铁人——王进喜事迹展览	0
海洋强国梦专题展览	5
文武之道 一张一弛——2014 年中国武术博物馆传统武术拳种（派）图文展	2
岐黄博苑——中医药文化展	3

变不毛之地为沃土——纪念钱学森第六次产业革命理论创立三十周年	8
--------------------------------	---

受访人数 93

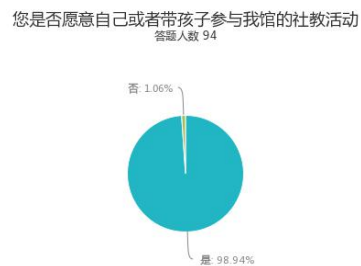
Q14:您希望未来钱馆将策划或引进的专题展览



答案选项	回复情况
钱学森回国 60 周年	29
战争中的科学家	39
我国航天事业 60 周年回顾	39
科学之外的钱学森	51
其他 请填写大致方向与内容	0
引进展览 请填写引进展览名称	2

受访人数 94

Q15:您是否愿意自己或者带孩子参与我馆的社教活动



答案选项	回复情况
是	93
否	1

受访人数 94

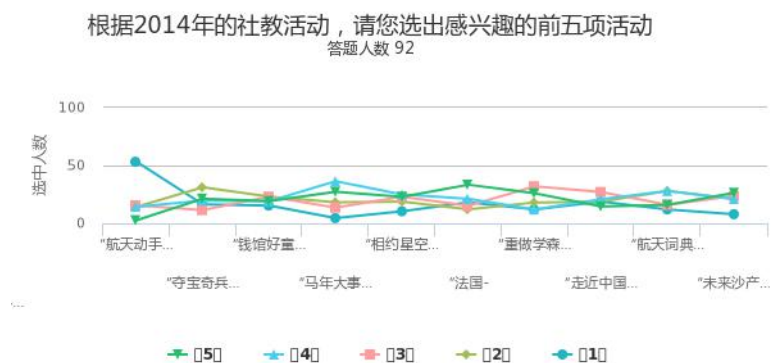
Q16:以下活动类型中，您对哪些感兴趣



答案选项	回复情况
周末互动课堂	74
趣味定向导览	42
影像资料展映	34
小讲解员培训选拔	52
假期社会实践	63
专家主题讲座	29
展览配套线上小游戏等活动	42
其他 请填写活动类型	0

受访人数 93

Q17:根据 2014 年的社教活动，请您选出感兴趣的前五项活动



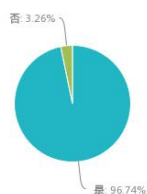
	第 1 位	第 2 位	第 3 位	第 4 位	第 5 位	平均排名
“航天动手做”周末课堂	53.25% 41	14.29% 11	15.58% 12	14.29% 11	2.60% 2	1.99
“寻宝奇兵”青少年暑期人文之旅	16.39% 10	31.15% 19	11.48% 7	19.67% 12	21.31% 13	2.98
“钱馆好童声”少儿版语音导览讲解员招募	15.38% 8	23.08% 12	23.08% 12	19.23% 10	19.23% 10	3.04

“马年大事记”新春活动	4.55% 1	18.18% 4	13.64% 3	36.36% 8	27.27% 6	3.64
“相约星空下”露天电影展映	10.42% 5	18.75% 9	22.92% 11	25.00% 12	22.92% 11	3.31
“法国-科技的形象”纪录片展映	18.18% 6	12.12% 4	15.15% 5	21.21% 7	33.33% 11	3.39
“重做学森路”暑期社会实践	12.00% 6	18.00% 9	32.00% 16	12.00% 6	26.00% 13	3.22
“走近中国载人航天神器”专题讲座	18.75% 9	18.75% 9	27.08% 13	20.83% 10	14.58% 7	2.94
“航天词典”“沙产业词典”微信有奖问答	12.00% 3	28.00% 7	16.00% 4	28.00% 7	16.00% 4	3.08
“未来沙产业狂想曲”儿童画	7.89% 3	21.05% 8	23.68% 9	21.05% 8	26.32% 10	3.37

受访人数 92

Q18:您是否愿意定期收到钱馆活动资讯的邮件或微信推送

您是否愿意定期收到钱馆活动资讯的邮件或微信推送
答题人数 92



答案选项	回复情况
是	89
否	3

受访人数 92

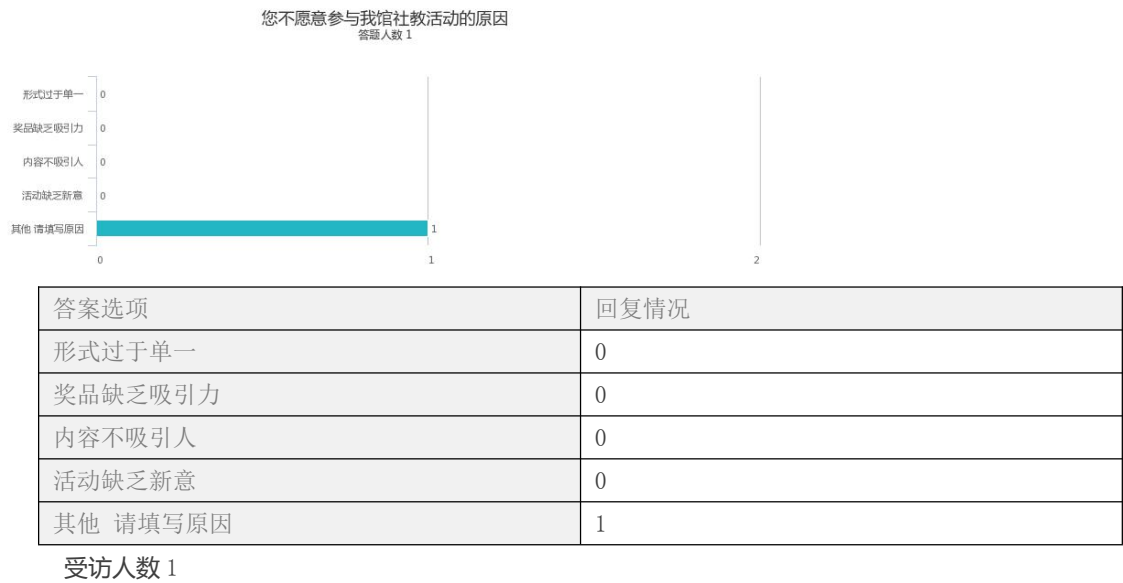
Q19:您希望未来钱馆能够增加的社教活动

答案
动手做的活动，小朋友蛮多的，从小培养好奇心和勇于探索科学，能增加人数或场次更赞了！
社会实践

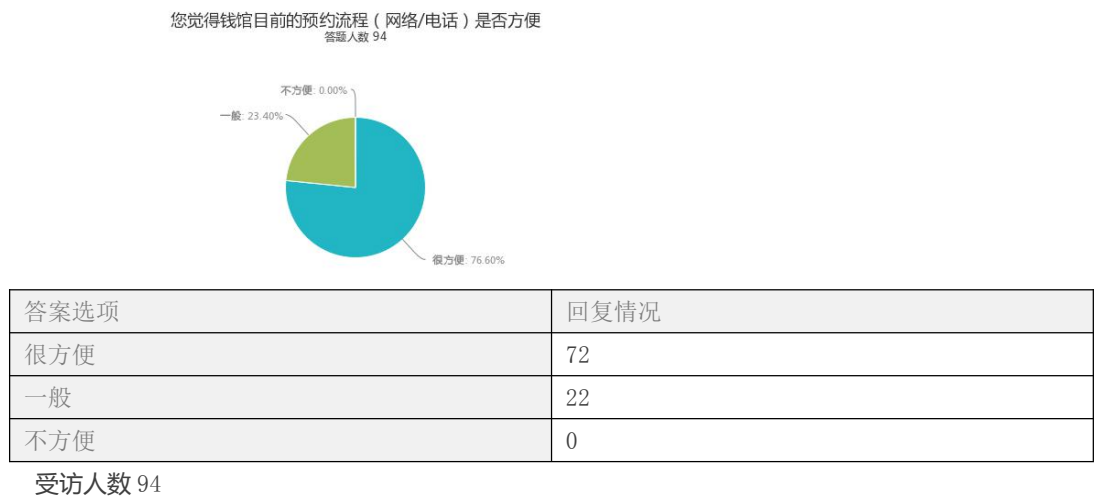
互动课程
有更多的机会认识生活中的钱爷爷
社会实践
分享会
希望航天动手做越办越好
希望
不用
大龄儿童的活动
适合全家参加的科教活动
有意思的科普讲座
动手课程和科技讲座
科普
让孩子们从另一个角度和层面去了解钱老
实验运用
亲子互动
动手实验
有年龄范围的互动活动
航天动手做
科技走进学校
还是着重动手为主，启发大家为主。
互动游戏类
现在的活动就很好
青少年对于钱学森的相关知识竞赛
参观航天城，适合大一点孩子参加的动手搭建类活动，航天夏令营
好书推荐
青少年活动
家长和小孩子一起互动
让孩子多多参与进来，一起了解钱学森
走出图书馆，带领参观交大。或暑期招募小小管理员活动
小孩参与动手的活动
航模比赛
能够针对不同年龄段的活动
继续有些科学方面的影片
亲子可以一起体验的活动
能丰富青少年科普类活动

受访人数 37

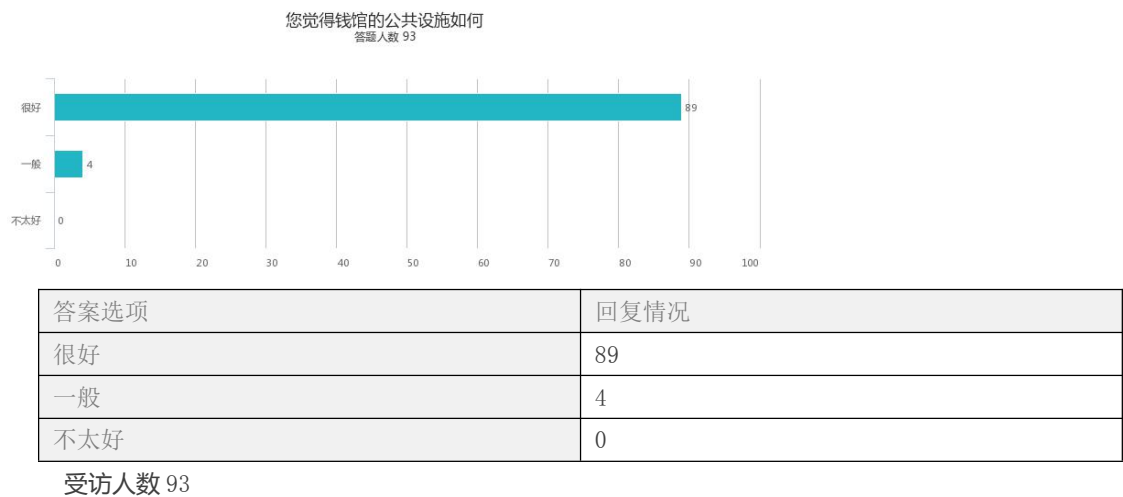
Q20:您不愿意参与我馆社教活动的原因



Q22:您觉得钱馆目前的预约流程（网络/电话）是否方便

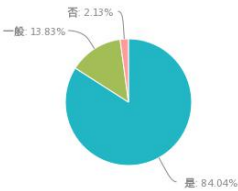


Q23:您觉得钱馆的公共设施如何



Q24:您遇到问题时是否能及时找到工作人员

您遇到问题时是否能及时找到工作人员
答题人数 94



答案选项	回复情况
是	79
一般	13
否	2

受访人数 94

Q25:您认为钱馆工作人员的服务态度如何

您认为钱馆工作人员的服务态度如何
答题人数 93

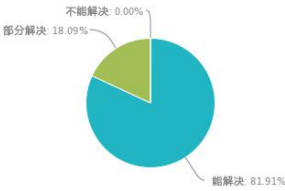


答案选项	回复情况
很好	81
一般	12
不好	0

受访人数 93

Q26:工作人员是否能为您解决问题

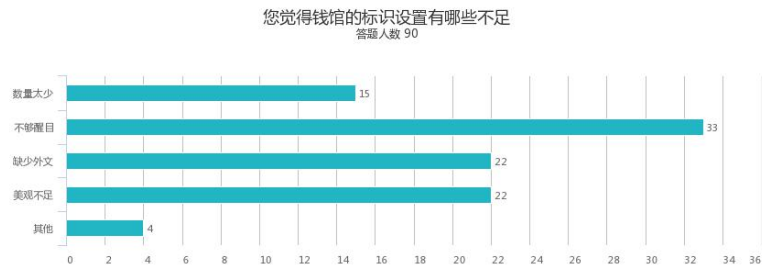
工作人员是否能为您解决问题
答题人数 94



答案选项	回复情况
能解决	77
部分解决	17
不能解决	0

受访人数 94

Q27:您觉得钱馆的标识设置有哪些不足



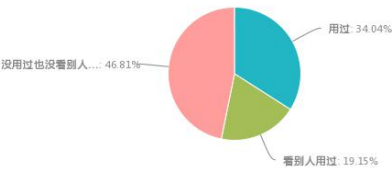
答案选项	回复情况
数量太少	15
不够醒目	33
缺少外文	22
美观不足	22
其他	4

受访人数 90

Q28:您是否使用过钱馆的自助语音导览（包括导览设备及微信语音导览）

您是否使用过钱馆的自助语音导览（包括导览设备及微信语音导览）

答题人数 94



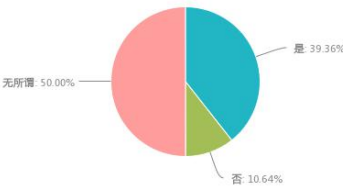
答案选项	回复情况
用过	32
看别人用过	18
没用过也没看别人用过	44

受访人数 94

Q29:如果钱馆开设微店版的纪念品商店，您是否愿意在网上选购

如果钱馆开设微店版的纪念品商店，您是否愿意在网上选购

答题人数 94



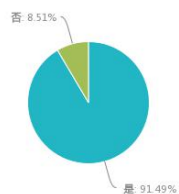
答案选项	回复情况
是	37
否	10

无所谓	47
-----	----

受访人数 94

Q30:您是否在上海工作生活

您是否在上海工作生活
答题人数 94

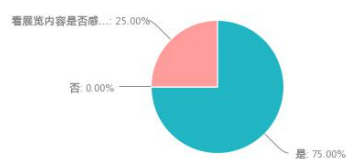


答案选项	回复情况
是	86
否	8

受访人数 94

Q31:如果钱馆的原创展览被引入您所在城市的博物馆，您是否愿意前往参观

如果钱馆的原创展览被引入您所在城市的博物馆，您是否愿意前往参观
答题人数 8

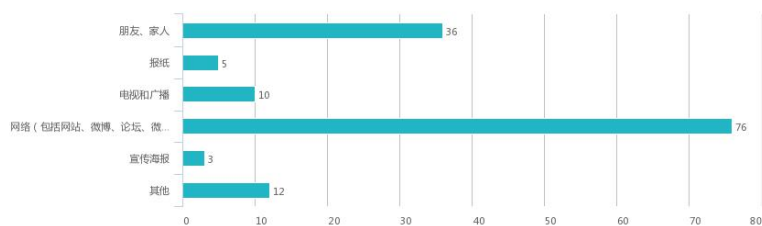


答案选项	回复情况
是	6
否	0
看展览内容是否感兴趣	2

受访人数 8

Q32:您从何种渠道知道钱学森图书馆

您从何种渠道知道钱学森图书馆
答题人数 113

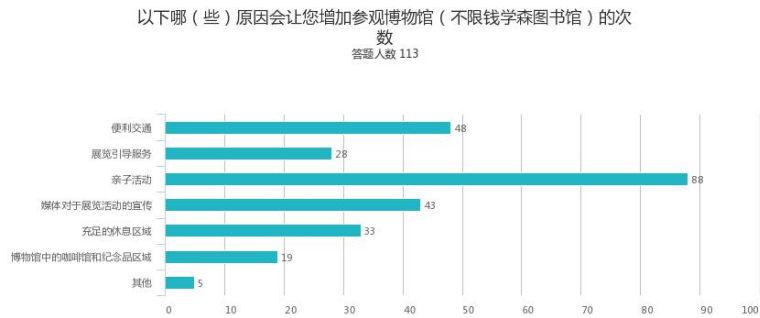


答案选项	回复情况
朋友、家人	36
报纸	5

电视和广播	10
网络（包括网站、微博、论坛、微信等）	76
宣传海报	3
其他	12

受访人数 113

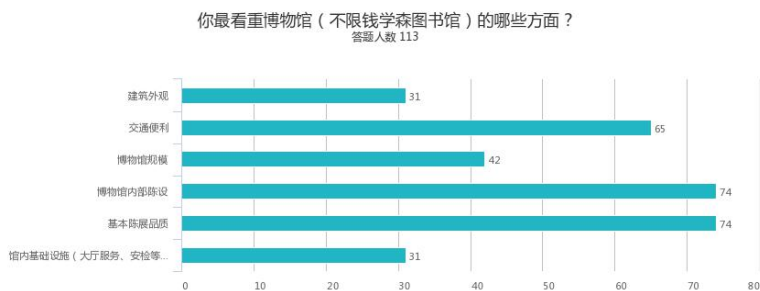
Q33:以下哪（些）原因会让您增加参观博物馆（不限钱学森图书馆）的次数



答案选项	回复情况
便利交通	48
展览引导服务	28
亲子活动	88
媒体对于展览活动的宣传	43
充足的休息区域	33
博物馆中的咖啡馆和纪念品区域	19
其他	5

受访人数 113

Q34:你最看重博物馆（不限钱学森图书馆）的哪些方面？



答案选项	回复情况
建筑外观	31
交通便利	65
博物馆规模	42
博物馆内部陈设	74
基本陈展品质	74
馆内基础设施（大厅服务、安检等）	31

受访人数 113