

钱学森图书馆观众调查问卷

您好，非常感谢您配合我们填写这张问卷！此次调查的目的是希望了解您的参观体验以及您对我馆的需求和期待，以期在未来为您提供更好的服务。我们承诺提供所有的数据不会用作商业用途，也会充分尊重您的隐私。

填写完毕后您可以**凭此问卷在服务中心领取一份纪念品**，感谢您对我们的支持！

总体评价

请列出这次参观过程中让您印象最深的地方和最不满意的地方：

印象最深：

最不满意：

观众信息

1. 您的性别： 男性 女性

2. 您的年龄： 20 岁以下 20-40 岁 40-60 岁 60 岁以上

3. 您的教育程度： 高中及以下 大专 本科 研究生及以上

4. 您的职业：

企业领导或管理人员 机关/事业单位 专业技术人员/教师/医生 一般职员/文员

私营企业主/个体经营者 工人/商业服务业人员 公务员 离退休人员 学生

其他（请填写_____）

5. 您来自： 上海市 国内（请填写_____） 境外（请填写_____）

6. 您平时常会去博物馆、纪念馆或名人故居参观吗：

经常会去 偶尔会去 有事才去 不会去

参观信息

1. 这是您第几次来钱学森图书馆参观： 第一次 第二次 第三次 三次以上

2. 您是从什么途径知道钱学森图书馆的：

亲朋推荐 网络信息 电视报道 报刊杂志 其他（请填写_____）

3. 您这次参观时长是：

半小时内 1 小时内 2 小时内 更长的时间

4. 本次参观您是自己一个人来，还是和其他人一起：

- 自己 和朋友一起 和家人一起 跟随团队

5. 您来钱学森图书馆的目的是：

- 没有特别的目的 学习、工作需要 增广见闻 慕名而来 路过进来看看
游玩、娱乐、度假 旅行团的安排 其他（请填写_____）

6. 在参观过程中，您对哪里印象最深：（可多选）

- 序厅“升腾的智慧” 圆厅“东风导弹” 第一展厅“中国航天事业奠基人”
第二展厅“科学技术前沿的开拓者” 第三展厅“人民科学家风范” 第四展厅“战略科学家的成功之道”
地下一层临时展厅的特展 巨幕影片 二楼影视厅的影片

7. 在参观过程中，帮助您理解展示文物的因素有哪些：

- 讲解员的解说 展板的说明文字 与家人或朋友的交流 自己拥有的相关知识
搜索智能手机、互联网 根据自己的观察和想象 其他（请填写_____）

8. 您偏爱哪种讲解方式：

- 人工讲解 语音导览器 微信语音 手机 APP

9. 下列观众服务和设施，哪些对您来说比较重要：（可多选）

- 讲解服务 展厅环境 教育活动 免费资料 纪念品和书籍
纪念馆网站和自媒体 便民服务设施（如座椅、寄存、wifi 等）

10. 您打算购买纪念品或文创产品吗：

- 打算 不打算

11. 你觉得纪念品或文创产品在什么方面最吸引你：

- 价格 实用性 外观 制作工艺、材质 知识性 纪念意义

参观评价

1. 您还会再次来到钱学森图书馆参观吗：

- 会 不会 不一定

2. 您觉得钱学森图书馆在哪些方面可以加强：（可多选）

- 展示内容 展示形式 参观环境 宣传教育 服务设施
服务人员 场馆管理 旅游纪念品及宣传资料 其他（请填写_____）

3. 您对钱学森图书馆的整体满意度是：

- 非常满意 满意 一般 不满意 非常不满意