

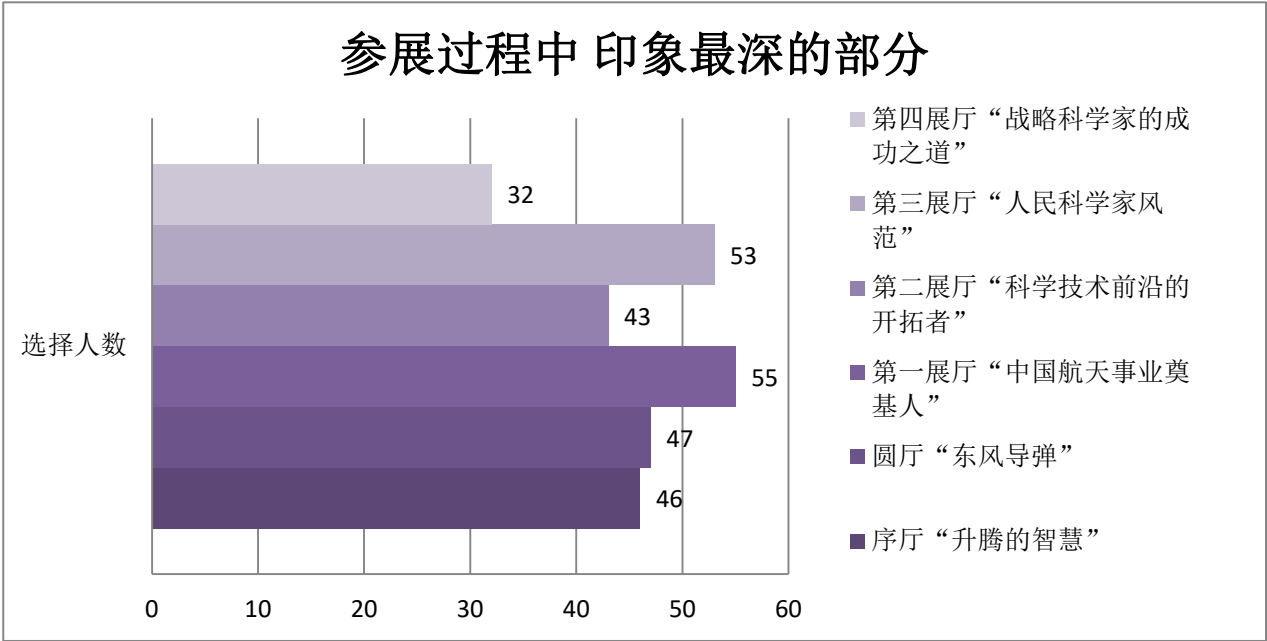
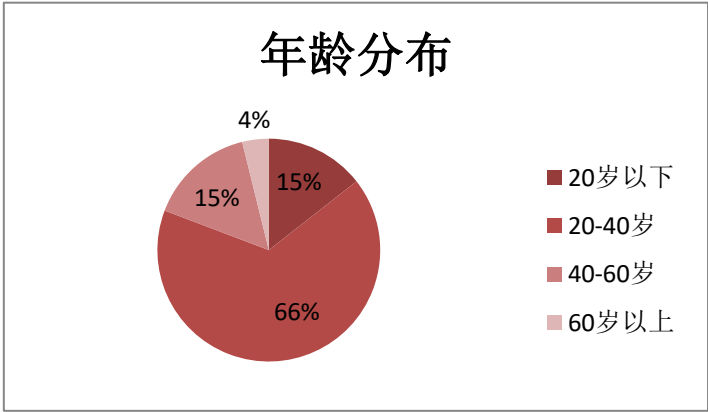
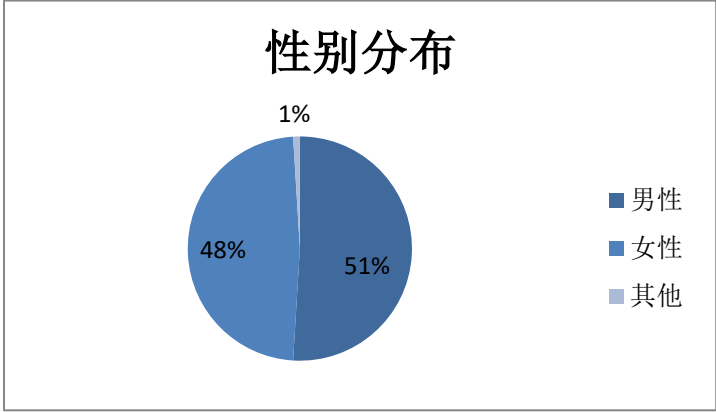
# 钱学森图书馆观众调查报告

2017 年度

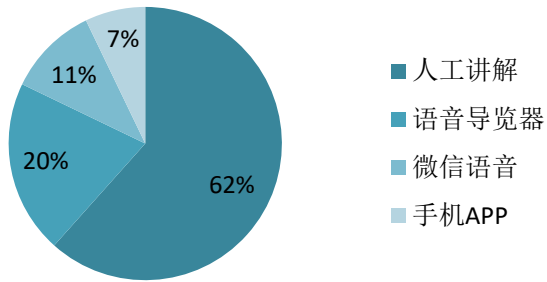
问题 1	您的性别					
	男性	536	基本平均 有参考价值			
	女性	502				
	其他	1				
问题 2	您的年龄:					
	20 岁以下	151	多数为 40 岁以下年轻人, 与交大新生来馆参观, 团体游客多为年轻人, 老年人多为散客有关			
	20-40 岁	693				
	40-60 岁	162				
	60 岁以上	41				
问题 3	在参观的过程中, 您对哪里印象最深: (可多选)	选择人数	序厅的讲解偏少【散客几乎没有机会聆听到序厅的人工讲解】, 但是序厅的造型确实让人震撼, 使人印象深刻。由于问卷几乎的团体的游客填写的, 他们都看过圆厅的巨幕视频。第二展厅由于学术方面的介绍较多, 不是每个人都能够有兴致了解这方面的内容。第四展厅其实是很具有趣味性的版块, 而有关钱老轶事的部分在墙体上没有体现, 因此光是展品的展示有些不足够			
	序厅“升腾的智慧”	462				
	圆厅“东风导弹”	473				
	第一展厅“中国航天事业奠基人”	551				
	第二展厅“科学技术前沿的开拓者”	434				
	第三展厅“人民科学家风范”	535				
	第四展厅“战略科学家的成功之道”	37				
问题 4	您偏爱哪种讲解方式:	不定项选择	单选			
	人工讲解	691	643	手机 APP: 由于下载需要占用手机内存、流量等问题, 且游客会考虑到这个 APP 使用率不高的问题不会选择下载。微信: 场		
	语音导览器	232	146			
	微信语音	129	108			
	手机 APP	87	34			

					馆没有无线网覆盖且有些场馆信号极差。语音导览器应该知晓率不高
问题 5	您这次参观时长是:				
	半小时内	81			
	0.5-1 小时	657			
	1-2 小时	276			
	更长的时间	35			
	其他	12			
问题 6	相比于别的同类型、大小相似的展馆,您觉得在钱学森图书馆的参观时长:				
	过长	75	基本正常,过短的可能是散客并没有发现感兴趣的内容认真参观。讲解词确实有些部分过于长,团体游客会感到无聊		
	正常	880			
	过短	84			
	其他	12			
问题 7	建议				
	仍需更符其“图书馆”之名	<p>总结: 1.关于视频与互动,笔者曾对视频问题进行了认真的观察,钱馆共 4 个主要展厅,视频与互动设备约有 20 个左右,应该说是足够的。有人认为应该增加视频以及互动设施的原因应该在于某些视频无论是视频的清晰度还是影评的清晰度都有待提高。并且视频的长度不清【建议可以标明视频长度,若是超过 5 分钟的视频建议剪辑,使得观众更加有兴趣观看】2.关于“图书馆”之名,很多观众其实都困惑于为什么这个地方叫“图书馆”,笔者知晓讲解员讲解时会提及相关问题,而自行参观的散客则会感到迷茫,应该加以解释。更有甚者是以为这是“图书馆”而想进来借阅书籍的,因此展馆阅览区的书籍应当考虑能够借阅或者购买 3.关于讲解语速:有些讲解员的语速是偏快,特别对于老年游客,需要留给游</p>			
	多些硬科学知识展览				
	视频资料过少				
	讲解员可以把语速放慢些,并增加一些知识的介绍				
	有更多视频资料				
	应该放更多的视频				
	多讲解更为深刻的延伸知识				
	可以适当增加互动项目,体现一定的个性化服务				
	希望有钱老更多的万年成就资料				
	建议可以设置网上图书馆				
	希望能多办相关航天航空的活动的展览				
	增加互动项目,便于加深印象				
	提供现代化特效				

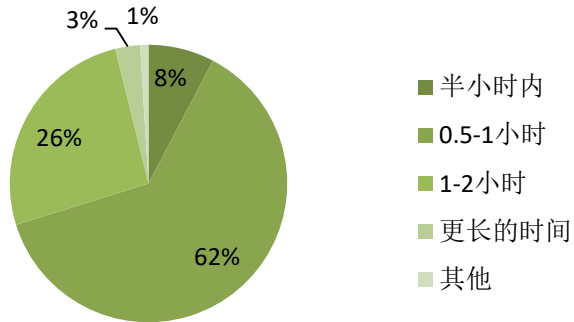
	<p>客一定的时间思考所听到的内容,并留给他们时间去 4. 关于资料的增加: 场馆已然定型, 所以可以开展向公众开放的讲座拓展相关知识</p>
--	-------------------------------------------------------------------------



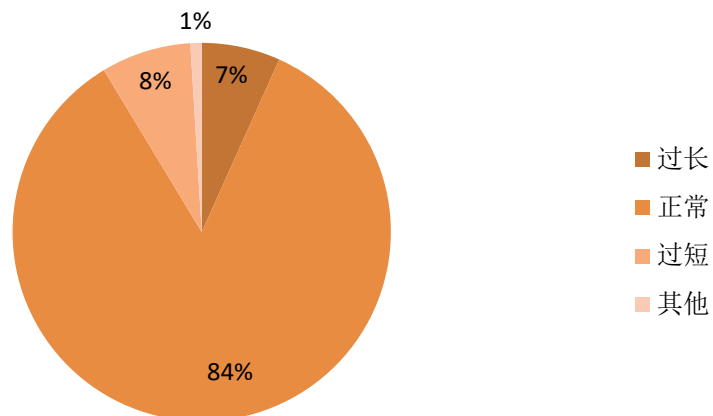
## 偏爱的讲解方式



## 参观时长统计



## 参观时长感受



## 观众留言精选

### 参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 贾芸云 职业 Job: 学生  
电子邮箱 E-mail: 2541823881@qq.com 电话 Tel: \_\_\_\_\_  
通讯地址 Add: 河南周口

#### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:
- 18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上
2. 在参观过程中, 您一般会:
- 参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解, 仔细参观
3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:
- 朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

#### 二、留言

带着美好的憧憬来到交大, 然后偶尔路过钱学森图书馆, 便想一览先生之风, 遂进来观之。上了大学之后的我一度很迷茫, 这段时间也似乎失去了方向, 今日仔细仰先生之风, 品先生的一生事迹, 我便想: 人生原来还可以这样活, 活得这般精彩! 为社会做贡献, 拥有存在的价值和意义, 并且为中国乃至全人类造福, 这是一项多么伟大且光荣的事业, 但先生做到了, 当真可称之为榜样。且在本次参观浏览中有了其它很多感悟, 先生之精神和思想值得我们去认真学习。

先生一生博览群书, 真是应了句很有诗书气自华” “读万卷书, 行万里路” 吾定不忘先生之风 今后当一往无前, 做一个勇敢之人。钱学森图书馆  
—— 8.18日于钱学森图书馆

# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 杜卓群 职业 Job: 大学生  
电子邮箱 E-mail: \_\_\_\_\_ 电话 Tel: \_\_\_\_\_  
通讯地址 Add: \_\_\_\_\_

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:  
 18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上
2. 在参观过程中,您一般会:  
 参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解,仔细参观
3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:  
 朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

下雨的交大别有风味,偶尔邂逅钱学森图书馆,甚是欢喜。上海,是一所让人向往的城市,有年轻的面貌有蓬勃的力量,是一个令人惊喜的地方。

钱老伟大的精神力量给每一个平凡的普通人以力量,也许每一个普通人不能给祖国的科学领域贡献力量,但平凡的人儿只要做好自己的本职工作,弘扬中华美德,也是一种爱国。

就个人而言,我觉得钱老,尊到老,学到老的精神深深感动了我,每时每刻都不要忘记学习,这是很重要的。

热爱生活,不断学习!

在上海留下了一些足迹,哈哈!希望未来继续加油,继续努力!



钱学森图书馆  
Qian Xuesen Library & Museum

# 参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 刘世军 职业 Job: 自由职业者  
电子邮箱 E-mail: 6429857@99.com 电话 Tel: 15204628282  
通讯地址 Add: 广州市南沙区学苑路1号

## 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

## 二、留言

现代人所取得的今天幸福创造, 很大一部分要归功于像钱学森这样的祖国精英, 共和国精英, 打造的地核基础, 让国外的那些列强不得不对我刮目相看, 中国人今天始世人所仰目, 祖国的工业基础和现代金融的航空技术是从这里开始的, 钱学森是共和国的第一生力军, 这句话的真意, 如蒙

愿我们的国家更加富强, 人民更加幸福。

让我们一起记住这位中国  
的骄傲, 共和国的骄傲。

—— 钱其森, 伟大的科学家。

# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 赵娜 职业 Job: 技术人员  
电子邮箱 E-mail: 77537631 电话 Tel: \_\_\_\_\_  
通讯地址 Add: 北京海淀

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

钱老用他的一生,向我们诠释了“伟大”的含义。他是一位真正的科学家,科学战略家,他为国家所奉献的智慧,为国家创建的科学技术体系,还有待后人追随钱老的脚步发扬光大,继续开拓。

深深震撼钱老在如此多的科学领域的先知灼见,而他毫不藏私,积极推动这些理论、知识、体系在社会及教育中发展。浏览至此,只有一句话可以形容:这才是真的伟大。钱老是我们这早期众多领域的革命先辈中当之无愧的楷模之一。致敬!

2017.9.10.于钱学森图书馆

感动执笔。



钱学森图书馆  
Qian Xuesen Library & Museum



# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 魏敬原 职业 Job: 学生  
电子邮箱 E-mail: \_\_\_\_\_ 电话 Tel: \_\_\_\_\_  
通讯地址 Add: \_\_\_\_\_

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:  18岁以下  19-30岁  31-50岁  50岁以上
2. 在参观过程中, 您一般会:  
 参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解, 仔细参观
3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:  
 朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

七律·复兴大道  
苍苍春草江山远, 瞳瞳朝阳往报里。  
两弹一星还顾笑, 淡泊名利正学森。  
厚积薄发造大业, 不忘初心为民族。  
英魂不朽与公行, 复兴未少总是梦。

——致民族英雄钱学森



钱学森图书馆  
Qian Xuesen Library & Museum

# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 袁世海 职业 Job: 科员  
电子邮箱 E-mail: 490413205@qq.com 电话 Tel: 0797-6646219  
通讯地址 Add: 江西省赣州市南康区教育局

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

观其一生,令人尊敬。爱国、敬业、乐业,正应了社会主义核心价值观,钱先生勋业出楷模。

建造此馆,很有意义,可以作为一个爱国主义教育基地,也可以是最尚敬业的教育基地,还可以是交大学子的爱教育之地。

当前,我们正在努力实现伟大中国梦,让我们沿着钱先生的足迹,即场立志,兢兢业业,一步一个脚印,一天一个台阶,为中华民族伟大复兴贡献力量,为实现社会主义现代化贡献力量!

致敬钱先生!致敬钱学森图书馆!

2017年9月16日 袁世海  
钱学森图书馆三楼

# 参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 侯俊龙 职业 Job: 军人  
电子邮箱 E-mail: 电话 Tel:  
通讯地址 Add:

## 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19-30岁  31-50岁  50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解  仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

朋友介绍  互联网  偶然路过  电视、广播、报刊杂志

## 二、留言

一路走来,思绪仍回荡在钱老的不平凡人生历程中,让不由得重新审视自己的人生,去思考人生的定义。

我很幸运自己所处的时代,伟大的祖国比历史上任何时候都更接近世界舞台的中心。昨日刚收听习总书记作二十大报告,今日参观钱老图书馆,心情更加澎湃。今日之生活离不开钱老这样的一等科学家的默默奉献,而明日之世界寄托于我们青年一代。

少年强则国强。



钱学森图书馆  
Qian Xuesen Library & Museum

作为青年一代我们必将担起新的历史责任,见证中华民族伟大复兴!

2017.10.19. 附

# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

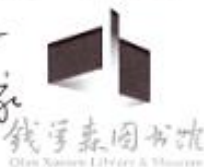
您的姓名 Name: 郑培 职业 Job: 医生  
电子邮箱 E-mail: 1241195472@qq.com 电话 Tel: \_\_\_\_\_  
通讯地址 Add: \_\_\_\_\_

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:  
 18岁以下  19-30岁  31-50岁  50岁以上
2. 在参观过程中,您一般会:  
 参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解,仔细参观
3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:  
 朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

钱学森先生确实是一代伟人,我的看到的  
是一个个荣誉,一个个光环,我想他在  
这些光环背后付出了多少,反过我的,  
现在有了这么好的生活条件,这么  
便利的学习环境,却没有好好的利  
用,惭愧啊。钱学森伟人面对  
美国如此好的环境及物质条件,他却  
不为之动,毅然回国,而我的却不能  
抵御花花世界的诱惑,惭愧。  
通过参观,让自己明白了需要  
努力学习,为祖国的建设,国家  
作更大的贡献!



# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 周润刚 职业 Job: \_\_\_\_\_  
电子邮箱 E-mail: 119847946@qq.com 电话 Tel: \_\_\_\_\_  
通讯地址 Add: \_\_\_\_\_

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

偶然经过, 待了长达两个小时, 仔细观看了钱学森前辈的生平, 真是震撼人心, 生于富贵人家的他, 并没有像普通的富二代那样, 而是一生简朴, 最印象深刻的一段话, 他说, 我的事业在中国, 我的成就在中国, 我的归宿在中国, 他在美国 20 年, 始终坚持把自己当成侨胞带回祖国, 他是我们中国人的榜样, 我们中国人的骄傲, 年轻的他确实都发出一种气质——智力与样貌的结合。他的事迹感染了我, 从未有见过这种图书馆博物馆类的地方那么久。B: 他的夫人蒋英也是一个才女, 所谓郎才女貌, 这一刻, 仍然无法平息内心的激动和这两个小时的观者的感想, 特此, 在这留下留言, 虽然, 我们没有办法选择自己的出生, 但我仍然, 很感激, 我生于中国并且, 我会努力, 为未来拼搏, 为中国加油!

2017.11.26 ♡



钱学森图书馆  
Qian Xuesen Library & Museum

# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 辛冬杰 职业 Job: 硕士研究生  
电子邮箱 E-mail: 电话 Tel:  
通讯地址 Add:

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

在艰苦的岁月里创下卓越的功绩,

为新中国当时的一穷二白到如今国强

总有一些人在负重前行,

曾经,我们失去了对大海的掌握,我们饱受欺凌,我们  
丧权辱国,我们被列强的铁蹄不停践踏。

现在,我们再也不能失去对天空的向往,

钱老的一生为新中国的强大奉献了青春和汗水。

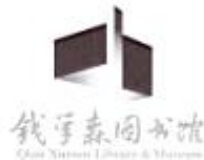
愿天佑中华,中华民族早日复兴,

向那时自信而强大的祖国,正如钱老所愿么,

遥祝安康。

以上。

2017.12.2.



# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 陈利敏 职业 Job: 医生  
电子邮箱 E-mail: 电话 Tel: \_\_\_\_\_  
通讯地址 Add: 复旦大学附属儿科医院

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

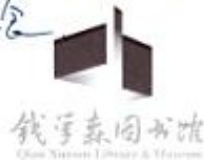
朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

跟以往上个学期一模一样,工作之余,我喜欢漫无目的的闲逛,偶然之间,于闹市之中发现你,你就静静的在这里,没有红色的喧嚣,只有安然,我意外的感到十分惊喜。

看过太多你的传说,听过太多你的故事。当高你这么近时,我竟有些不知所措。你是那么的顽强,那么的拼搏的,而我就是一只游鱼。徘徊在喧嚣的世界上,突然觉得,你是那么的伟大。

“有些人活着,他已经死了,有的人死了,他还活着”,偶然之间,想起臧克家的这句话,使我感到十分遗憾。同样的为中国人,我没有想过要做多么伟大的人,但却不能浪费国家的粮食。所以不能再像您一样。“十年改,只图强”,您永远是民族的楷模!



# 参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 余水龙 职业 Job: 管理咨询师  
电子邮箱 E-mail: yslong91@qq.com 电话 Tel: 18610306101  
通讯地址 Add: 上海莘庄名都新城

## 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

## 二、留言

未来将是太空时代,航天事业将成为一个国家的战略,而航天技术将成为一个国家抢占第一-梯队制高点之核心武器,钱老所遗留给我们的财富将不会被忽视。

将技术束之高阁是一件很可惜的事情,将脊梁精神放上神龛亦然。如何将钱老的精神、情怀在当下的社会环境下加以传承,让这种精神与情怀感染更多的人,其功德不在钱老的技术、精神、文化贡献之下。就此而言,钱学森图书馆功德无量,但同时又首当其冲。

愿科技、人文之光如此刻窗外明媚的阳光,普照世人,带来光明和温暖。

2017.6.3.



钱学森图书馆  
Qian Xuesen Library & Museum



# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 李可  
职业 Job: 警察  
电子邮箱 E-mail:  
电话 Tel: 18850270029  
通讯地址 Add: 山东烟台莱州市濰城區黃河路511號

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

今天有幸陪孩子来钱学森图书馆参观,听讲解员讲了钱爷爷艰苦奋斗学习的一生,深深佩服钱爷爷的一生所感,钱爷爷祖国的功臣,理应被时代铭记和尊重!

祝福伟大的祖国更加繁荣昌盛!

向为伟大的祖国作出贡献的钱学森致以崇高的敬意!

爱祖国!



钱学森图书馆  
Qian Xuesen Library & Museum

# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 徐子翔 职业 Job: 小学生  
电子邮箱 E-mail: 电话 Tel: 13589203377  
通讯地址 Add: 山东省青岛市胶州市

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

早就听闻交通大学是中国名校之一,钱学森爷爷毕业于此,于是就想来看看。下了地铁口,便往交通大学走去,恰巧看见这里的图书馆。在这里,见证了一位“科学巨人”是怎样成功的。其中,有一句话令我印象很深:“一流教育奠定成才之基。”是啊,教育是成功之路的铺路石,而铺路石的平滑或坎坷由教育的高低决定。而我的家虽不是书香门第,但爸爸妈妈对我的教育是非常高的。另外,他们还像钱学森父母的一点是,决不让我做个“书呆子”,而是培养我琴棋书画以及英语方面的发展,这使我在班里名列前茅。感谢父母。

总之, *Life is what you make it!*  
我会用自己的实力,不忘初心,完成自己的理想。加油!



钱学森图书馆  
Qian Xuesen Library & Museum

# 参观留言

## VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 金亮 职业 Job: \_\_\_\_\_

电子邮箱 E-mail: \_\_\_\_\_ 电话 Tel: \_\_\_\_\_

通讯地址 Add: 河南省平顶山市

### 一、问卷分析区

1. 您的年龄:

18岁以下  19~30岁  31~50岁  50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

参观浏览  听讲解员讲解  租借导览器材  参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

朋友介绍  互联网  偶尔路过  电视、广播、报刊杂志

### 二、留言

钱老是民族的脊梁,您的伟大精神将鼓舞一代又一代的有识之士为祖国的繁荣昌盛而奋斗,您的精神永远放射光芒,照亮中国的强国之路!您的精神永在,中国为有您而骄傲,因为为您而强盛!

敬上!

金亮 2017.10.14号



钱学森图书馆  
Qian Xuesen Library & Museum