

钱学森图书馆 2018 年度观众调查报告

普通观众是钱学森图书馆最主要的参观体，本问卷通过不同类型的问题，了解观众的人口统计学特征、参观之前的印象、获得怎样的感受，以及参观行为产生的学习效果、满意度与今后参观的意愿。

本次调查共发放问卷 1878 份，回收问卷 1866 份，有效问卷 1866 份，有效率为 100%

一、 观众的人口特征构成

1. 性别：从观众的性别结构来看，本次回收的有效问卷中，女性观众的数量略高于男性。其中，女性观众为 54.0%，男性观众为 46.0%。
2. 年龄：从观众的年龄结构来看，本次回收的有效问卷中，12 岁以下的观众比例为 13.70%；12-22 岁的观众比例为 44.4%；23-35 岁的观众比例为 22.7%；36-60 岁的观众比例为 12.8%；60 岁以上的观众比例为 6.4%，这表明本馆的观众以青少年为主，而这一现象也与学校经常组织学生团体来本馆参观有关，在本报告后面会有所提到。
3. 教育程度：从观众的受教育程度来看，具备研究生及以上学历的观众为 13.8%；本科学历为 27.9%；大专学历为 6.9%；高中/职高/技校/中专学历为 26.5%；初中学历为 13.2%；小学及以下学历为 11.8%
4. 居住地区：从观众的居住地区来看，来自上海市的观众比例最高，占到了 66.1%；其次是来自上海市外省市自治区的观众，占到了 30.2%；来自港澳台的观众为 2.1%；来自国外的观众为 1.6%，分别来自美国、日本和印度尼西亚。

二、 信息渠道（多选题）：

为了更好改善本馆的宣传方式，吸引更多的游客到钱学森图书馆参观，通过询问观众“您是通过什么途径得知钱学森图书馆的”得到的答案是：仅有 4.4%的观众是通过官方网站得知钱学森图书馆的；6.6%的观众是通过新媒体（微信、微博等）得知本馆的；15.46%的观众是通过电视、广播和报刊杂志得知的；13.7%的观众是通过朋友介绍；24.1%的观众是参加了集体活动才得知本馆的；而占比例最高的 30%的观众则是偶尔路过来参观本馆的；另有 5.7%的观众是通过其它方式得知本馆的，其中“上海市中小学生社会实践基地家庭护照”是这些观众获知本馆的主要渠道。

三、 参观方式

1. 参观前对钱学森图书馆的了解程度：上海交通大学钱学森图书馆是中国国内首座国家级科学家纪念馆，即钱学森先生的纪念馆，但在本馆开始建造之时，钱学森先生尚未离世，故本馆并未命名为钱学森纪念馆，以示避讳，而是仿效美国总统图书馆，将这座以纪念馆功能为主，集图书馆和博物馆功

能于一体的场馆命名为钱学森图书馆。长期以来这些信息仅出现在少量的公开宣传中，但却是本馆十分重要的常识，故我们需要获知观众是否从这些方面了解钱学森图书馆。通过询问观众“在参观前对钱学森图书馆的认识”和“是否知道钱学森图书馆是国内首座国家级科学家纪念馆”得到的答案是：

（1）在“参观前对钱学森图书馆的认识”这一问题中，32.3%的观众认为钱学森图书馆是钱学森先生的纪念馆；29.6%的观众认为本馆是以钱学森先生命名的图书馆；36%的观众认为本馆是钱学森的纪念馆和传统图书馆的结合；2.1%的观众有其它不同的认识。

（2）在“是否知道钱学森图书馆是国内首座国家级科学家纪念馆”这一问题中，仅有33.4%的观众知道这一内容，而占大部分的66.6%的观众并不知道这一内容

2. 观众的钱学森图书馆参观经验：受访者中，78%的观众表示是初次参观钱学森图书馆；22%的观众表示曾经参观过本馆，其中有26位观众告知了他们参观本馆的次数：80.8%的回答者表示这是他们第5次及以内参观钱学森图书馆，19.2%的回答者表示他们参观过本馆5次以上

3. 参观方式：从观众的参观方式来看，59.8%的观众选择了“自助游”；29.6%的观众参观本馆是由“学校组织”；10.6%的观众参观本馆是由“单位组织”。

四、 观众对不同展厅的兴趣：

钱学森图书馆共有5个常设展厅，分别是序厅圆厅、第一展厅中国航天事业奠基人、第二展厅科学技术前沿的开拓者、第三展厅人民科学家风范和第四展厅战略科学家的成功之道。观众对不同展厅的兴趣显示：32.8%的观众对序厅圆厅感兴趣；18.2%的观众对第一展厅感兴趣；14%的观众对第二展厅感兴趣；18.2%的观众对第三展厅感兴趣；16.9%的观众对第四展厅感兴趣；其中观众最感兴趣的展品是矗立在馆中的有4层楼高的改进型中近程导弹。

五、 博物馆经验与学习效果：

1. 帮助观众理解展品信息的方式（多选题）：从观众选择的获得展品信息的方式来看，有10.3%的观众通过“与别人交流”；有10%的观众“凭借自己的想象”；有21%的观众“依靠自身的知识”；有38.6%的观众通过“参照展品的文字介绍”；有16.9%的观众通过“讲解员讲解”；仅有1.6%的观众通过“租借导览器材”和1.6%的观众通过“微信公众号语音导览服务”。

2. 对本次导览方式的评价：钱馆目前主要有以下三种讲解方式：专业讲解员讲解、志愿者义务讲解和导览器讲解。根据调查资料结果显示，在所有受调查观众中，在参观过程中听取专业讲解员讲解的观众比例是67.68%，听取志愿者义务讲解的观众比例是22.24%，使用导览器讲解的观众比例是2.08%，未听取讲解的观众比例是8%。结果显示，目前钱馆讲解工作主要由馆内专业讲解员承担，志愿者其次，导览器使用比例最低。

3. 在受调查的 625 名观众中，有 63.68% 的观众关注或了解钱馆当时正在开展的各类主题活动（包括讲座、观影会、各类比赛等等）。在“您是否有兴趣参与钱馆目前所开展的各项主题活动”一问中，有 52.16% 的受调查观众选择“有兴趣，并会随时关注钱馆今后开展的各类活动”；有 40.96% 的受调查观众选择“一般，但会关注自己感兴趣的一些活动”；对钱馆所开展的主题活动“没兴趣”或认为“没必要”开展主题活动的受调查观众分占总数的 7.04% 与 1.44%。结果显示，目前观众对钱馆所开展的各类主题活动表现出较高的兴趣与关注程度。

六、 观众的满意度：

1. 对本次参观的整体感受：47.1% 观众认为“非常有收获”；47.6% 观众感觉“有些收获”；3.7% 的观众感觉“一般”；1.6% 的观众觉得“没有什么特别感受”。

2. 观众对展馆的整体评分：此题也采用了量度评分的方式，从 1 分到 10 分共 10 个评价等级，1 分为不满意，10 分为满意，47.6% 的观众给了 10 分，26.5% 的观众给了 9 分，25.9% 的观众给了 5-8 分。

3. 推荐度与再次参观意愿：此题问及“您是否愿意推荐钱学森图书馆给亲朋好友或亲自再来参观”，同样采用了量度评分的方式，从 1 分到 10 分共 10 个评价等级，1 分为不愿意，10 分为愿意，其中 64% 的观众给了 10 分，34.4% 的观众给了 5-9 分，仅有 1.6% 的观众给了 5 分以下。

七、 参观经验：

本次调查问卷中的第 8 题为“您在此次参观前是否有类似的博物馆参观经验”，在受访者中，31.4% 的观众为没有去过类似博物馆的“初次参观者”；15.7% 的观众参观过一次类似的博物馆；52.9% 的观众拥有一次以上的类似博物馆的参观经验。通过自愿回答的方式，本问卷还继续调查了拥有一次以上的类似博物馆参观经验的受访者的博物馆参观次数，共有 42 名观众回答了该问题，其中有 71.4% 的回答者表示他们参观过博物馆 5 次及以内，有 16.7% 的回答者表示这是他们第 6 次或者第 7 次参观博物馆，此外还有 11.9% 的回答者表示他们参观过博物馆 20 次及以上。

八、 小结：

从受调查观众的反馈情况可以看到，目前参观观众对于钱馆整体陈展、服务及环境等各方面呈现出总体满意的趋势，目前观众对钱馆的了解方式则主要是依靠自身名气及电视报刊媒体等方式。

观众对钱馆的看法和意见，大致分为三个方面：（1）对于展览内容的意见：不少观众认为钱馆的展览内容应更加丰富，形式更生动，一些观众还认为应当在展览中加入更多的互动展项；（2）对于展览形式的意见：提出此类意见的多数观众认为，钱馆应适当举办巡展，以此增加展览的辐射面和影响力；（3）对于展览配套活动的意见：一些观众认为钱馆应当围绕常设展览或专题展览，突破现有的讲座、观影会等活动形式，举办更新颖的主题活动，以增加展馆的对外吸引力。

观众留言精选

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 张露菲 职业 Job: 学生
电子邮箱 E-mail: 247908648@qq.com 电话 Tel: 15145402967
通讯地址 Add:

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☒ 18岁以下 ☐ 19~30岁 ☐ 31~50岁 ☐ 50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

☐ 参观浏览 ☐ 听讲解员讲解 ☐ 租借导览器材 ☒ 参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍 ☒ 互联网 ☐ 偶尔路过 ☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

钱老说科学与艺术是相通的,我想真正有所成就之人
必然不会拘泥于学术,而更倾向于文学素养的培养,在人文
的土壤上开出科技之花,这亦是我们所要追求的方向。

三万的书量,淡然的心态,严谨的研学态度,
对自身的严格要求与培养...这些存在于钱老身上的品质,将成
为我们当下青年最加追求的,并为之不断修养自身,综合而
全面的发展。

我很幸运来到这里,到门处那一一张张红色祝福,
重燃我对学习的欲望。在此,我谨奉上对钱老由衷的
敬仰与崇敬赞美。

此致 敬礼

2018.6.12.



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name:

冯少尉

职业 Job:

航天领域工作者

电子邮箱 E-mail:

电话 Tel:

通讯地址 Add:

上海闵行区某航天企业

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下

☒ 19~30岁

☐ 31~50岁

☐ 50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

☐ 参观浏览

☐ 听讲解员讲解

☐ 租借导览器材

☒ 参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍

☒ 互联网

☐ 偶尔路过

☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

今天是我的第三次参观, 每一次来钱老纪念馆都能让我充满正能量, 今年刚刚毕业, 马上开始新的工作, 一直希望自己可以成为一个为人类和我们的社会做出些贡献和改变的人, 钱老对我国航天科技事业的奉献是我永远前进的楷模和动力, 虽无法企及如此高度, 但今生一定做一个为国家为社会, 为他人有用的好人, 不断学习, 不断进步, 不断奉献自己的力量!

此致,

敬礼

钱老万安!



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 曹洪阳 职业 Job: 工程师
电子邮箱 E-mail: 1812060608@qq.com 电话 Tel: _____
通讯地址 Add: _____

一、问卷分析区

1. 您的年龄:
☐ 18岁以下 ☒ 19~30岁 ☐ 31~50岁 ☐ 50岁以上
2. 在参观过程中,您一般会:
☒ 参观浏览 ☐ 听讲解员讲解 ☐ 租借导览器材 ☐ 参照注解,仔细参观
3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:
☒ 朋友介绍 ☐ 互联网 ☐ 偶尔路过 ☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

吾国有机主器
当献钱公清
君民身医去
业我青史籍
长江浪涌急
我辈当知书

董连星之

2017.10.8. 武汉·江滩阅先生
纪念之作。

2018.6.24 随友人曾昭. 许泰然
同游钱学森图书馆



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name:

史建义

职业 Job:

教师

电子邮箱 E-mail:

通讯地址 Add:

西安

电话 Tel:

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下

☐ 19~30岁

☐ 31~50岁

☒ 50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

☐ 参观浏览

☐ 听讲解员讲解

☐ 租借导览器材

☒ 参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☒ 朋友介绍

☐ 互联网

☐ 偶尔路过

☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

钱老是“全人”教育成功
的典范。我们从事教
育工作的人, 不但要学习
钱老的爱国精神, 更
要学习其执着探索
精神, 为我国未来尖
锐人才的培养尽
一份力。

2018.10.07

钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name:

申建

职业 Job:

互联网产品经理

电子邮箱 E-mail:

电话 Tel:

15928443916

通讯地址 Add:

四川·成都

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下

☒ 19~30岁

☐ 31~50岁

☐ 50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

☐ 参观浏览

☐ 听讲解员讲解

☐ 租借导览器材

☒ 参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍

☒ 互联网

☐ 偶尔路过

☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

兄弟上海,有幸来此,之前工作上的各种烦恼和纠结此刻也烟消云散,活在当下,放眼未来才是当务之急!

曾以为我遇到的困难很大,看了您的事迹之后很是惭愧,今晚已回成都,重新梳理事项,重新出发!

目前从事新零售行业,就职于美团点评,希望能用我的努力来改善零售行业,降本增效,提高人们的生活便利度和体验。

2018.10.20 于上海

望有生方能再次过来!



参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 侯磊 职业 Job: 工程师
电子邮箱 E-mail: 15908994055@163.com 电话 Tel: 15908994055
通讯地址 Add: 青岛

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下 ☐ 19~30岁 ☒ 31~50岁 ☐ 50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

☒ 参观浏览 ☐ 听讲解员讲解 ☐ 租借导览器材 ☐ 参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍 ☐ 互联网 ☒ 偶尔路过 ☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言 2018.10.18.

今天特意来交通大学参观, 进入钱学森图书馆参观。

参观完钱学森图书馆内心得到数次震撼, 惊讶钱老一生各方面伟大的成就, 为国家做出的巨大贡献。

回忆蒋英的话: 中国可以没有蒋英这样的歌唱家, 但不可以没有钱学森这样的科学家。

钱老一生受过良好教育, 取得卓越成绩, 为国家做出巨大贡献, 彪炳历史册。

向钱老学习, 生命不止, 学习不停!



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

侯磊

2018.10.18

上海

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name:

孙海

职业 Job:

教师

电子邮箱 E-mail:

电话 Tel:

15086011323

通讯地址 Add:

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下

☒ 19~30岁

☐ 31~50岁

☐ 50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

☐ 参观浏览

☐ 听讲解员讲解

☐ 租借导览器材

☒ 参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍

☐ 互联网

☒ 偶尔路过

☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

始有豪情, 际遇时, 仍需砥砺前行。中国
从中华民族从站起来, 到富起来, 到强起来。
离不开钱学森先生这样的民族脊梁和国之脊梁。
正是由于我们伟大的华夏民族有了一大批并持续不
断涌现的钱学森先生这样的民族脊梁, 希望, 希望
时代能够涌现出更多的钱学森先生这样的民族脊梁。
我们中华
民族才不断焕发出新的生机和活力。见证了钱学森
先生时代, 见证了钱学森先生的复兴篇章。钱学森
先生中流, 以甘霖而润万物。在这样一个东临沧海,
南望琼崖的时代, 我们向钱学森先生的伟大精
神和伟大人格魅力致敬。并祝愿
伟大中国和中华民族巨轮在新时代
乘风破浪, 奋勇前行!



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 李阳 职业 Job: 核电工作者
电子邮箱 E-mail: 273402459@qq.com 电话 Tel: 18867690000
通讯地址 Add: 浙江嘉兴

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下 ☒ 19~30岁 ☐ 31~50岁 ☐ 50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

☐ 参观浏览 ☐ 听讲解员讲解 ☐ 租借导览器材 ☒ 参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍 ☐ 互联网 ☐ 偶尔路过 ☒ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

认真逛完钱学森生平事迹的展览, 深感惭愧与不安。如今大学本科教育已是普遍性的大众教育, 是社会, 是人, 也是国家发展中的一个不可避免的必经之路, 意味着全民素质及教育程度的提高。而大众的创新、创造意识也是在这之中消磨殆尽的。

任何事物发展, 都需要不断创新与探索。虽知我已成为一个核电工作者, 作为普通员工应严格遵守规程, “按部就班”的去执行工作, 可创新性意识不可磨灭。

人是要努力奋斗, 努力创造的!



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name:

李鹏

职业 Job:

学生

电子邮箱 E-mail:

电话 Tel:

通讯地址 Add:

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下

☒ 19~30岁

☐ 31~50岁

☐ 50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

☐ 参观浏览

☒ 听讲解员讲解

☐ 租借导览器材

☐ 参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍

☐ 互联网

☒ 偶尔路过

☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

首先, 为讲解员姐姐的专业、耐心且有感染力的讲解, 打call!!! 本是偶尔路过钱学森图书馆, 因其“两弹星”的伟大功绩而深感敬佩。一进来, 我便深深吸引, 被强烈的震撼, 因为刚进入便有一面写着若干行墨迹之式的展板以及不胜数的手稿而建的吊顶建筑设计。这得有行家的毅力才能做到如此, 紧接着听讲解员的讲解, 我想令我敬佩的不仅是其对学术的追求与成就, 亦或是他所拥有的坚韧的品质, 而更多的是他的强烈、执着的爱国情怀。想要迫切投入新中国建设的强烈愿望。没有他真很难想象新中国如何面对强国的威胁, 以新中国航天事业的发展。也

引用钱老的话: “我誓竭尽全力, 和全国人民一道建设自己的国家, 让我的同胞过上尊严的幸福生活。”



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 张友法 职业 Job: 政府工作人员
电子邮箱 E-mail: 电话 Tel: 15328308656
通讯地址 Add: 四川省泸州市江阳区

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下 ☐ 19~30岁 ☒ 31~50岁 ☐ 50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

☐ 参观浏览 ☐ 听讲解员讲解 ☐ 租借导览器材 ☒ 参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍 ☐ 互联网 ☒ 偶尔路过 ☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

钱老是卓越的炎黄子孙,他对中华民族的贡献,怎么评价都不为过。他的知识、智慧、才气、风骨必将青史留名,泽被后世。他的谦谦君子之风,让人觉的平易近人,不遥远,沁人心脾春风。这位笑盈盈的可爱老人,令晚辈人敬仰,但真山真水在心中。

青山苍苍,江水泱泱,
先生之风,山高水长。

钱老永垂不朽!

2018年2月11日上午11:00



参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name:

谢永

职业 Job:

电子邮箱 E-mail:

电话 Tel:

13577073658

通讯地址 Add:

公司内

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下

☐ 19~30岁

☒ 31~50岁

☐ 50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

☐ 参观浏览

☐ 听讲解员讲解

☐ 租借导览器材

☒ 参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍

☐ 互联网

☐ 偶尔路过

☒ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

(一)

参观之余如厕外, 踏破重洋寻梦来
壮志凌云冲霄汉, 一曲霄汉彻寰宇

(二)

精忠报国抒壮志, 淡泊名利写人生
航父虽近却难寻, 又观一箭定乾坤

(三)

千言万语说不尽, 仅言只字抵万师
追看飞龙腾空时, 仰有尔等铸雄师



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 曾玉琼 职业 Job: Student
电子邮箱 E-mail: 1282977009@qq.com 电话 Tel: 13647078644
通讯地址 Add: 江西省赣州市南康区江

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下 ☒ 19~30岁 ☐ 31~50岁 ☐ 50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

☒ 参观浏览 ☐ 听讲解员讲解 ☐ 租借导览器材 ☒ 参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍 ☐ 互联网 ☒ 偶尔路过 ☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

今年已经是一名大二学生了, 说实话其实对自己还不是很迷茫的, 总似有些许膨胀沙盒, 昂着前方, 就读着并不太中意的(可说勉强吧)偏计算机专业, 近期有些丧吧, 但每次参观这种充满文苑的地方, 心中总会有很大感动, 钱老的学识渊博, 专注科研, 为人作事, 一生有太多成就, 让人生感敬佩, 伟大优秀的人, 不在于他们刻于他人的思想, 更在于他们能否将投入“优秀”的行为中, 努力已成习惯, 想来自己的苦恼有很大也出于对悟未到位吧, 活到老, 学到老, 优秀的人从不会止于对眼前之图。

明日将离开这座城市, 别离之际, 当行之所望, 交大和复旦的学设宏图, 普设让人心生向往! 上海, 再会!

“让优秀, 成为一种习惯。”

曾玉琼

2018年8月21日



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name:

柳拾意

职业 Job:

作家

电子邮箱 E-mail:

电话 Tel:

1521314501

通讯地址 Add:

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下

☒ 19~30岁

☐ 31~50岁

☐ 50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

☐ 参观浏览

☐ 听讲解员讲解

☐ 租借导览器材

☒ 参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍

☐ 互联网

☒ 偶尔路过

☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

当年风雨如晦,祖国蒙难。自大明
王朝闭关锁国,及清代满族移中沉国,
使中华民族为列强所欺。

仁人志士奋起,钱尤更为不羁。
“有尊严的幸福生活!”钱尤之所愿也!

柳拾意环佩之音!

有玉之年,有比年与钱尤神交年
甚于哉!

柳拾意

戊戌夏天方之文



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 庄海云 职业 Job: 工程师
电子邮箱 E-mail: zhuanghaiyun@163.com 电话 Tel: _____
通讯地址 Add: _____

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下 ☐ 19~30岁 ☒ 31~50岁 ☐ 50岁以上

2. 在参观过程中,您一般会:

☒ 参观浏览 ☐ 听讲解员讲解 ☐ 租借导览器材 ☒ 参照注解,仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍 ☐ 互联网 ☒ 偶尔路过 ☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

被钱老的睿智博学尤其对祖国人民的无私奉献震撼到了. 三万册图书的阅读让人望而生愧,功成而弗居. 低调谦卑,不追名不逐利. 唯对科技教育惠民艺术的追书而孜孜不倦. 精神升华万物失色.

庄海云
2018.8.9



参观留言

VISITOR'S COMMENTS

您的姓名 Name: 胡铁夫 职业 Job: 退休
电子邮箱 E-mail: 电话 Tel: 15003815401
通讯地址 Add: 河南省郑州市天明路9号院27号楼49号

一、问卷分析区

1. 您的年龄:

☐ 18岁以下 ☐ 19~30岁 ☐ 31~50岁 ☒ 50岁以上

2. 在参观过程中, 您一般会:

☐ 参观浏览 ☐ 听讲解员讲解 ☐ 租借导览器材 ☒ 参照注解, 仔细参观

3. 您是通过什么途径得知钱学森图书馆的:

☐ 朋友介绍 ☐ 互联网 ☒ 偶尔路过 ☐ 电视、广播、报刊杂志

二、留言

今天我带上中学的儿女来交大参观, 路过展览馆门口, 顺便参观了钱学森事迹展。在参观阅读的过程中, 心情十分激动。对钱学森热爱祖国热爱人民, 对党忠诚, 爱憎分明的伟大理想十分的敬仰。看到钱学森一生把党和人民的利益放在高于个人利益之上的无私精神深受感动。

我们一代人, 生在新中国, 长在红旗下, 在毛泽东思想雨露下成长。钱学森的事迹始终激励着我幸福的生活, 为培养一代新人而努力。

钱学森一代楷模, 是我们学习的榜样。

2018年8月14日



钱学森图书馆
Qian Xuesen Library & Museum

附 2:

2018 年度特展观众调查

第 1 题 您所在的省份：[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
上海	93	60.78%
北京	1	0.65%
安徽	3	1.96%
重庆	3	1.96%
福建	2	1.31%
甘肃	3	1.96%
广东	8	5.23%
广西	2	1.31%
贵州	3	1.96%
海南	0	0%
河北	1	0.65%
黑龙江	0	0%
河南	1	0.65%
香港	1	0.65%
湖北	0	0%
湖南	1	0.65%
江苏	3	1.96%
江西	2	1.31%
吉林	0	0%
辽宁	0	0%
澳门	0	0%
内蒙古	2	1.31%

宁夏	0	0%
青海	0	0%
山东	6	3.92%
山西	3	1.96%
陕西	3	1.96%
四川	2	1.31%
台湾	0	0%
天津	2	1.31%
新疆	2	1.31%
西藏	0	0%
云南	0	0%
浙江	5	3.27%
海外	1	0.65%
本题有效填写人次	153	

第 2 题 您的性别： [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
男	77	50.33%
女	76	49.67%
本题有效填写人次	153	

第 3 题 您的年龄段： [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
20 岁以下	63	41.18%
20~40	55	35.95%
40~60	19	12.42%

60 以上	16	10.46%
本题有效填写人次	153	

第 4 题 您的学历 [单选题]

选项	小计	比例
高中及以下	68	44.44%
大专	20	13.07%
本科	43	28.1%
研究生及以上	18	11.76%
(空)	4	2.61%
本题有效填写人次	153	

第 5 题 社会状况： [单选题]

选项	小计	比例
在读学生	87	56.86%
在职人员	37	24.18%
退休人员	17	11.11%
其他	9	5.88%
(空)	3	1.96%
本题有效填写人次	153	

第 6 题 您从何处了解到“叱咤风云”特展？ [多选题]

选项	小计	比例
电视/广播/报刊等	29	18.95%
钱馆官方网站/公众号	13	8.5%

听人介绍	22	14.38%
到馆后才知道	92	60.13%
本题有效填写人次	153	

第 7 题 您和谁一同前来钱学森图书馆参观？ [多选题]

选项	小计	比例
同学/朋友/同事	73	47.71%
家人	55	35.95%
独自	27	17.65%
本题有效填写人次	153	

第 8 题 您参观“叱咤风云”特展花费的时间大约是多少？ [单选题]

选项	小计	比例
10 分钟	23	15.03%
20 分钟	51	33.33%
30 分钟	39	25.49%
40 分钟以上	40	26.14%
本题有效填写人次	153	

第 9 题 参观本展览之后，您对风云气象卫星的认识： [单选题]

选项	小计	比例
基本没有改变	3	1.96%
有了初步的认识	76	49.67%
有了更深层次的认识	36	23.53%
激发了兴趣，想进一步了解	38	24.84%

本题有效填写人次	153	
----------	-----	--

第 10 题 请选出您比较感兴趣的展项 [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
风云卫星云图投影地球仪（装置模型）	93	60.78%
微波成像仪及相关载荷（实物）	50	32.68%
风云各型号模型	72	47.06%
中心展台卫星云图与卫星载荷组合（照片组）	41	26.8%
风云卫星相关视频	42	27.45%
互动合影区	29	18.95%
本题有效填写人次	153	

第 11 题 您是否取阅了特展入口处的阅读资料(宣传册/学习单等)? [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
有，不感兴趣	19	12.42%
已阅，很有帮助	59	38.56%
会拿回去看	70	45.75%
领取了，但不一定会看	5	3.27%
本题有效填写人次	153	

第 12 题 您如何评价“叱咤风云”展期内的配套讲解服务与讲座等活动? [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
不感兴趣	7	4.58%

会关注展期内的活动，有兴趣参加	73	47.71%
体验过讲解，觉得（一般 / 很棒）【请打勾】	22	14.38%
参加了讲座，觉得（一般 / 很棒）	8	5.23%
错过了，以后会关注	56	36.6%
本题有效填写人次	153	

第 13 题 您认为展示内容是否丰富有趣？ [量表题]
本题平均分： 1.34

选项	小计	比例
满意	107	69.93%
较满意	40	26.14%
一般	6	3.92%
不太满意	0	0%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	153	

第 14 题 您认为展示形式是否精彩多样？ [量表题]
本题平均分： 3.12

选项	小计	比例
满意	104	67.97%
较满意	37	24.18%
一般	11	7.19%
不太满意	1	0.65%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	153	

第 15 题 您认为环境设计是否恰如其分？ [量表题]
本题平均分： 3.13

选项	小计	比例
满意	106	69.28%
较满意	40	26.14%
一般	6	3.92%
不太满意	1	0.65%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	153	

第 16 题 您认为配套服务与活动完善充实？ [\[量表题\]](#)
本题平均分： 3.11

选项	小计	比例
满意	100	65.36%
较满意	37	24.18%
一般	11	7.19%
不太满意	4	2.61%
不满意	1	0.65%
本题有效填写人次	153	

第 17 题 您对本展览的总体印象如何？ [\[量表题\]](#)
本题平均分： 2.95

选项	小计	比例
满意	99	64.71%
较满意	52	33.99%
一般	2	1.31%
不太满意	0	0%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	153	

第 18 题

本展览最让您觉得不满意的是?

[多选题]

选项	小计	比例
内容难懂	19	12.42%
形式乏味	10	6.54%
展品不吸引人	5	3.27%
配套服务与活动体验不佳	12	7.84%
没有不满意的地方	87	56.86%
其他	24	15.69%
本题有效填写人次	153	