

2022 年观众调查报告

Q1. 您的性别:

选项	选择次数
男性	37
女性	51

Q2. 您的年龄:

选项	选择次数
20 岁以下	1
20-40 岁	71
40-60 岁	3
60 岁以上	13

Q3. 您的教育程度:

选项	选择次数
高中及以下	0
大专	4
本科	65
研究生及以上	19

Q4. 您的职业:

选项	选择次数
企业领导或管理人员	0
机关/事业单位	19
专业技术人员/教师/医生	2
一般职员/文员	0
私营企业主/个体经营者	0
工人/商业服务业人员	0
公务员	31
离退休人员	13
学生	21
其他	2

Q5. 您来自:

选项	选择次数
----	------

上海市	81
国内	0
境外	0

Q6. 您平时常会去博物馆、纪念馆或名人故居参观吗？

选项	选择次数
经常会去	7
偶尔会去	69
有事才去	12
不会去	0

Q7. 这是您第几次来钱学森图书馆参观：

选项	选择次数
第一次	27
第二次	59
第三次	0
三次以上	2

Q8. 您是从什么途径知道钱学森图书馆的：

选项	选择次数
亲朋推荐	21
网络信息	57
电视报道	4
报刊杂志	4
其他	2

Q9. 您这次参观时长是：

选项	选择次数
半小时内	76
1 小时内	10
2 小时内	0
更长的时间	2

Q10. 本次参观您是自己一个人来，还是和其他人一起：

选项	选择次数
自己	79

和朋友一起	5
和家人一起	1
跟随团队	1

Q11. 您来钱学森图书馆的目的是：

选项	选择次数
没有特别的目的	1
学习、工作需要	4
增广见闻	39
慕名而来	32
路过进来看	3
游玩、娱乐、度假	0
旅行团的安排	0
其他	9

Q12. 在参观过程中，您对哪里印象最深：（可多选）

选项	选择次数
序厅“升腾的智慧”	79
圆厅“东风导弹”	81
第一展厅“中国航天事业奠基人”	68
第二展厅“科学技术前沿的开拓者”	21
第三展厅“人民科学家风范”	39
第四展厅“战略科学家的成功之道”	21
地下一层临时展厅的特展	0
巨幕影片	14
二楼影视厅的影片	0

Q13. 在参观过程中，帮助您理解展示文物的因素有哪些：

选项	选择次数
讲解员的解说	49
展板的说明文字	31
与家人或朋友的交流	0
自己拥有的相关知识	0
搜索智能手机、互联网	1
根据自己的观察和想象	2
其他	5

Q14. 您偏爱哪种讲解方式：

选项	选择次数
人工讲解	61
语音导览器	27
微信语音	0
手机 APP	0

Q15. 下列观众服务和设施，哪些对您来说比较重要：（可多选）

选项	选择次数
讲解服务	64
展厅环境	59
教育活动	21
免费资料	29
纪念品和书籍	33
纪念馆网站和自媒体	21
便民服务设施（如座椅、寄存、wifi 等）	33

Q16. 您打算购买纪念品或文创产品吗？

选项	选择次数
打算	80
不打算	8

Q17. 你觉得纪念品或文创产品在什么方面最吸引你：（可多选）

选项	选择次数
价格	12
实用性	33
外观	14
制作工艺、材质	21
知识性	73
纪念意义	81

Q18. 您还会再次来到钱学森图书馆参观吗？

选项	选择次数
会	41
不会	21

不一定	26
-----	----

Q19. 您觉得钱学森图书馆在哪些方面可以加强：（可多选）

选项	选择次数
展示内容	71
展示形式	76
参观环境	21
宣传教育	81
服务设施	69
服务人员	27
场馆管理	21
旅游纪念品及宣传资料	11
其他	0

Q20. 您对钱学森图书馆的整体满意度是：

选项	选择次数
非常满意	79
满意	7
一般	0
不满意	0
非常不满意	0